

Regulamin

Rezerwacji Wizyty w Powiatowym Ośrodku Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej w Rzeszowie

1. Rezerwacja wizyty jest dobrowolna i możliwa jedynie drogą elektroniczną za pośrednictwem portalu Rezerwacji Wizyty w Powiatowym Ośrodku Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej w Rzeszowie dostępnego pod adresem: kolejka.podgik.rzeszow.pl.
2. W trakcie realizacji procesu rezerwacji wizyty należy podać imię, nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu komórkowego – dane te są podawane w celu umożliwienia kontaktu Urzędu z klientem.
3. Po dokonaniu rezerwacji wizyty w portalu, potwierdzenie dokonania rezerwacji zostanie przesłane na podany podczas rejestracji adres e-mail.
4. Zarezerwowanie jednej wizyty upoważnia do załatwienia tylko jednej sprawy.
5. Na umówioną wizytę należy przygotować numer zgłoszenia – wyświetlany w podsumowaniu rezerwacji, przesyłany na wskazany adres e-mail. Przywołanie do obsługi następuje poprzez wyświetlenie na monitorach numeru zgłoszenia do określonego numeru stanowiska.
6. W przypadku nie stawienia się o wyznaczonej godzinie wizyta zostanie anulowana, aby załatwić sprawę należy umówić się na kolejny termin wizyty.
7. Przed przystąpieniem do rezerwacji wizyty należy zapoznać się z procedurą załatwiania sprawy opisaną w karcie usług dostępnej przy opisie sprawy i skompletować wszystkie niezbędne dokumenty.
8. Podana podczas rezerwacji godzina jest orientacyjna i możliwe są niewielkie opóźnienia spowodowane obsługą poprzedniego klienta.
9. Powiatowy Ośrodek Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej w Rzeszowie zastrzega sobie prawo do anulowania (odwołania) wizyty z przyczyn technicznych, o czym klient będzie informowany za pośrednictwem poczty elektronicznej.
10. W przypadku rezygnacji z umówionej wizyty Powiatowy Ośrodek Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej w Rzeszowie zwraca się prośbą o poinformowanie o tym fakcie:
 - poprzez wejście na link „Anuluj wizytę”, który jest przesłany w wiadomości e-mail przy potwierdzeniu;
 - poprzez wejście na stronę kolejka.podgik.rzeszow.pl wybranie usługi ANULOWANIE REJESTRACJI INTERNETOWEJ i odwołanie wizyty poprzez podanie danych rezerwacji;